

### À LA UNE

#### Keolis renouvelé pour accompagner les réseaux de transport public de Pau et du Mans

- La Société Publique Locale des Transports de l'Agglomération Paloise (SPL STAP), exploitant du réseau Idelis, à Pau, a renouvelé le **contrat d'assistance technique** de Keolis pour une durée de **cinq ans à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2024**.
- La Société Anonyme d'Economie Mixte SETRAM (SAEM SETRAM) au Mans a également renouvelé sa confiance à Keolis pour assurer l'**assistance technique du futur contrat d'exploitation** du réseau de transport urbain, qui sera attribué par Le Mans Métropole, à compter du **1<sup>er</sup> janvier 2026**.



> Retrouvez l'intégralité du communiqué en [cliquant ici](#).



#### EFFIA remporte le plus gros contrat de son histoire !

Aix Marseille Provence Métropole a choisi de déléguer à EFFIA, pour une durée de **sept ans, la gestion de cinq parcs de centre-ville pour un total de 2 636 places et un chiffre d'affaires cumulé de 56 M€**. L'ouverture des parcs de la DSP est prévue le **3 juin**.

Ce gain permet à la filiale de **renforcer sa présence à Marseille**, où elle exploite déjà la DSP des plages, les parkings de la gare Marseille Saint-Charles et du boulevard National.

EFFIA s'est différenciée lors de l'appel d'offres grâce à sa capacité à **améliorer la sécurité des clients et du personnel d'exploitation** ; ce point a été décisif pour le choix du délégataire.



#### Shanghai Keolis reçoit le feu vert pour le lancement du tramway de Dujiangyan



Le 19 avril dernier, le tram, opéré par **Sichuan Development Shenkai Public Transportation** (une filiale de Shanghai Keolis), qui desservira la ville de Dujiangyan, **a passé avec succès les tests d'évaluation de sécurité** qui précèdent le lancement officiel de la ligne.

Cette dernière évaluation a été organisée par l'AO et confiée à des organismes nationaux d'experts. Ceux-ci ont procédé à un examen complet et approfondi des infrastructures et ont convenu à l'unanimité qu'**elles répondent à toutes les exigences des normes de sécurité**.

Suite à cet audit, Shanghai Keolis et son AO achèvent les travaux préparatoires et effectuent quelques ajustements, avant la **très prochaine mise en service**.

#### Keolis Dijon Multimodalité teste le E-JEST, un bus électrique pour une mobilité plus verte

Dans le cadre de sa démarche de transition énergétique, Keolis Dijon Multimodalité expérimente un **nouveau véhicule électrique : le E-JEST**. Ce bus de six mètres, conçu par Karsan Automotive, a une capacité de 22 passagers et se veut **écologique et innovant**.



NOS  
PARTENAIRES AOM



NOTRE  
PLANÈTE

## Keolis Arras lance une campagne de sensibilisation contre la Fraude



Keolis Arras a initié mi-avril une **vaste campagne de sensibilisation contre la fraude**, axée sur l'**incitation à la validation** des titres de transport. Cette initiative s'inscrit dans le cadre d'un plan d'actions plus large visant à accroître la fréquentation du réseau.

La campagne s'appuie sur l'utilisation du **nudge** : en interpellant les passagers avec de petits animaux mignons générés par intelligence artificielle, Keolis Arras cherche à influencer leur comportement pour les encourager à voyager en règle.

## Nos filiales soutiennent La Grande Randonnée vers Paris

« La Grande Randonnée vers Paris » est une initiative organisée par la Fédération Française de Randonnée Pédestre pour **unir les randonneurs de toute la France à l'approche des Jeux Olympiques**. Elle propose de partir de 16 villes à travers sept itinéraires principaux pour converger vers la capitale. Le 30 mars, **Keolis Haguenau** a accompagné l'évènement : les équipes de la filiale étaient **présentes aux points clefs** du parcours grâce à l'agence mobile. De plus, **des titres unitaires ont été distribués** aux randonneurs pour rentrer à Haguenau avec le réseau Ritmo depuis Brumath, point d'arrivée de la randonnée. Marcheurs et organisateurs ont été ravis des prestations offertes par Keolis Haguenau !



De son côté, **Keolis Caen Mobilités** a participé, aux côtés de la FFRandonnée, à la **table ronde « Sport et santé, la marche en ville »** le lundi 8 avril. L'occasion pour la filiale de montrer que, **pour Keolis, la marche est une étape clé et complémentaire des trajets en transports en commun**. En effet, des initiatives ont été mises en place sur le réseau Twisto pour faciliter le cheminement piéton des usagers, telles que des plans de quartier orientés aux arrêts de tram et la « descente à la demande » le soir sur certaines lignes Twisto.

Le 25 avril, la FFRandonnée a fait escale à Châlons-en-Champagne et a proposé 3 circuits de randonnées à travers la ville. **Keolis Châlons-en-Champagne** était partenaire de l'évènement et offrait la **gratuité des transports en commun pour les participants** souhaitant se rendre au point de départ, le kiosque du Grand Jard. Le premier circuit a réuni 48 personnes, le second circuit 74 personnes et le dernier 20 personnes.



## Une nouvelle campagne de recrutement voit le jour chez Keolis Belgium

En mars, Keolis Belgium a lancé sa **nouvelle campagne de recrutement « Keolis Connects »**. L'objectif est d'**attirer une centaine de nouveaux conducteurs** grâce à des publicités en ligne et physiques.

Des échanges conduits en 2023 avec des conducteurs, techniciens, responsables RH, communicants et la direction ont permis de mettre en évidence que **pour les conducteurs le contact avec les passagers est une source de stimulation**. Ainsi, « Keolis Connects » met en avant cette relation passagers/conducteurs si précieuse.



## Keolis Métropole Orléans et ses partenaires s'engagent pour l'insertion professionnelle



Keolis Métropole Orléans, en collaboration avec ses partenaires et les acteurs associatifs locaux, intensifie son engagement en faveur de l'insertion professionnelle sur le réseau TAO. La filiale lance un **partenariat ambitieux visant à offrir des opportunités de formation et d'emploi durable en CDI**.

Le **Campus des Mobilités**, fruit de cette collaboration, **offre des formations spécialisées et garantit un CDI** après l'obtention du titre professionnel des individus éloignés du marché de l'emploi ou en situation précaire. L'objectif à long terme est de **fournir annuellement 100 000 heures de travail** (équivalent à 75 personnes) au réseau TAO et à ses sous-traitants.

## Journées d'accueil et d'intégration pour les nouveaux "TOP EXECUTIVES"

Le troisième séminaire d'intégration « WelKome TOPEX » organisé par l'Institut Keolis s'est tenu du 17 au 19 avril. Une **quinzaine de membres du top management**, en provenance d'Inde, des Etats-Unis, d'Australie, de Suède, du Danemark, de Belgique et de France, se sont réunis pour cet évènement.



La première journée, à Paris, a été ponctuée de **présentations sur la stratégie du Groupe par les membres du COMEX** ou leurs représentants. Les deux autres jours ont été consacrés aux **visites des réseaux de Keolis Lille Métropole et de Keolis Amey Docklands** à Londres afin de permettre un partage de savoir-faire.

Mercredi 24 avril, nous avons célébré le **Health, Safety & Security Day**.

Dans le cadre de notre projet d'entreprise **Keolis Way**, de nombreuses entités du Groupe se sont mobilisées pour mettre en avant nos **engagements et objectifs concrets envers la sécurité de nos passagers et de nos collaborateurs**.

REPLAYS

**Webinaires Groupe**



**Prévenir le risque d'agression des conducteurs**



**Cérémonie de remise des Safety Awards (en anglais)**



**Protecting staff from assault (en anglais)**

**LES ÉVÈNEMENTS ORGANISÉS PAR LES FILIALES EN IMAGES**

A l'occasion de cette journée, de nombreuses filiales ont mené des actions autour des thématiques de santé, sécurité et sûreté. Découvrez un aperçu ci-dessous et retrouvez les posts des filiales directement sur Kommunity !

**KEOLIS DIJON MULTIMODALITÉ**

**Keolis Dijon Multimodalité** a organisé une sensibilisation aux premiers secours et aux gestes qui sauvent. La filiale a également proposé une initiation au yoga, ainsi qu'un « escape game » avec des conseils sur le sommeil et l'alimentation.



**KEOLIS AUTOCARS STRIEBIG**

**Keolis Autocars Striebig** a proposé aux collaborateurs du site d'Illkirch différents ateliers : des échauffements pour préparer à la prise de poste, une sensibilisation au contrôle des pneumatiques par Michelin, une formation à l'utilisation d'extincteurs en réalité virtuelle et un stand autour de la santé avec le programme « Transportez-vous bien ». Une journée très instructive, orchestrée par le service QHSE !



**SHANGHAI KEOLIS**

**Shanghai Keolis** a organisé un jeu compétitif autour des règles de sauvetage à laquelle deux collaborateurs de chaque service ont participé. En répondant à un quiz, les collègues ont renforcé de manière ludique leurs connaissances en matière de sécurité.



**KEOLIS BESANÇON MOBILITÉS**

**Keolis Besançon Mobilités** a invité ses collaborateurs à participer à plusieurs ateliers sur les thématiques du sommeil, de la vigilance et des risques liés à l'hyperconnexion. Plus de 80 personnes ont été ainsi sensibilisées !



**KEOLIS BELGIUM**

Chez **Keolis Belgium**, le responsable QHSE a fait le tour des dépôts pour rencontrer les agents et discuter de leur travail et de la sécurisation des sites. De plus, une campagne interne de sensibilisation à la sécurité « Toujours vigilant » a été déployée pour prévenir des accidents du travail.



**KEOLIS EURE-ET-LOIR**

**Keolis Eure et Loir** a mobilisé ses collaborateurs autour de deux ateliers. Le premier présentait sur des véhicules les coûts que représentent le remplacement des pièces, la main d'œuvre et l'immobilisation lors d'accrochages ou d'accidents. Le second consistait à emprunter un circuit balisé sur le parc pour apprendre à mieux maîtriser son véhicule et ainsi éviter les accidents.



**KEOLIS DENMARK**

Plusieurs dépôts de **Keolis Denmark** ont organisé des actions sur la santé des collaborateurs et ont servi des collations saines pendant la journée. D'autres sites ont mis en place un cours de premiers secours pour apprendre à utiliser un défibrillateur.



**KEOLIS MÉTROPOLÉ ORLÉANS**

**Keolis Métropole Orléans** a organisé sur tous ses sites un atelier Code de la route. Les collaborateurs étaient invités à répondre à des questions pour rappeler les règles de conduite dans une ambiance conviviale.



**KEOLIS NOTTINGHAM**

L'équipe QHSE de **Keolis Nottingham** a organisé sa toute première séance d'« Ecoute Sécurité » durant laquelle plus de 30 collaborateurs ont pu partager leurs commentaires sur la sécurité. Une newsletter dédiée a également été diffusée : ce numéro spécial offrait la possibilité d'en savoir plus sur les conseillers QHSE et de briser les mythes sur tout ce qui concerne la santé et la sécurité.



**KEOLIS GRAND NANCY**

**Keolis Grand Nancy** a proposé un atelier de prévention au risque d'incendie afin de rappeler les consignes et bons réflexes à adopter en cas de départ de feu sur un bus. Un stand d'information était installé en salle de pause exploitation et les collaborateurs pouvaient tester leurs connaissances via un quiz. Enfin, des dépliants sur ce thème ont été créés pour l'occasion et sont mis à disposition de l'ensemble des conducteurs.





EXCELLENCE  
OPÉRATIONNELLE

## Extension du service du Lusail Tram pour RKH Qïtarat

Le 8 avril 2024, la **Ligne Rose et la Ligne Orange du Lusail Tram**, réseau opéré la joint-venture RKH Qïtarat, sont entrées en service commercial après plus de **12 mois de tests rigoureux**. Quatorze stations viennent donc s'ajouter à celles préexistantes, dont 10 au niveau de la chaussée (le Lusail Tram était précédemment principalement sous-terrain).



## Keolis lance avec succès le Club « Transport à la Demande Dynamique »



Le réseau TAO Orléans Métropole, leader en France dans le domaine du Transport A la Demande (TAD), a été le théâtre du **lancement réussi du Club « Transport à la Demande Dynamique »** par le Groupe.

Cet événement a réuni les **principaux réseaux Keolis références en matière de TAD en France**, notamment Aix-en-Provence, Bordeaux, Bourg-en-Bresse, Caen, Perpignan, Rouen, Strasbourg, Valenciennes, etc.

Toutes ces filiales ont pu s'inspirer du **travail pionnier de ResaTAO, le premier service de Transport à la Demande Dynamique de France** mis en place sur Orléans en 2022, avec près de 50 000 voyages par mois. Ce moment a permis aux collaborateurs d'échanger et de partager sur leurs bonnes pratiques, afin d'enrichir mutuellement leurs initiatives.

### EN VIDÉO

Le 5 avril, **Keolis Besançon** est intervenu au collège Voltaire de Besançon, à l'occasion de la journée « Sécurité routière » de l'établissement. 180 élèves ont ainsi été sensibilisés à la sécurité aux abords du tramway, et plus généralement aux règles de sécurité lorsqu'ils empruntent les transports en commun.



> Découvrez le retour sur cette action en vidéo en [cliquant ici](#).

**Keolis Pays Normands** utilise les réseaux sociaux pour recruter des profils atypiques. TF1 s'est intéressé à cette méthode peu conventionnelle mais efficace.



> Retrouvez le reportage en [cliquant ici](#).

### Quoi de neuf sur les RÉSEAUX SOCIAUX ?



< [#KeoPicture] de la semaine.

Avez-vous déjà emprunté le réseau @metrolink ? Il vous emmène partout dans le Grand Manchester, et c'est aussi le plus grand réseau de #tramway du #UK !

Merci à @dan\_does\_photography >



### AGENDA

CALENDRIER KEOLIS WAY DAYS

**2024**

- 10-14 Jun 2024  
Keolis Way Week
- 18 Sept 2024  
Passengers & Innovation day
- 20 Nov 2024  
Planet Day
- 10 Dec 2024  
Ethics Day



### ÉVÈNEMENT J-75 JO de Paris 2024

Afin de donner le coup d'envoi de la dynamique autour de ce moment historique, nous vous donnons rendez-vous le lundi 13 mai à 13h. Marie-Ange Debon et les membres du Comex seront présents au Keolis Hub Paris lors d'un événement en direct sur Teams pour partager un moment de convivialité.



Lundi 13 mai



13h - 14h



Teams

Pour obtenir le lien teams, cliquez ici

### À LIRE

Newsletter Maintenance & Asset Management

Chiffre du mois **7.7%**

Taux de déploiement 2024  
Auto Diagnostic M&AM

\* le compte tenu de vos besoins pour réaliser les auto diagnostics 2024 de vos entrées dans les prochains mois.

Emmanuel SORIN

KEOLIS WAY >>>>

Retrouvez le dernier numéro en [cliquant ici](#).

### EN IMAGES



Le 15 avril, l'équipe **Keolis de Keolis Commuter Services** a terminé avec succès le marathon de Boston 2024 ! L'équipe Keolis a couru en hommage à **Bernard Tabary**, qui avait une passion pour les marathons, y compris celui de Boston. La performance remarquable de l'équipe a permis de collecter 20 000 dollars, qui seront reversés en sa mémoire à l'American Heart Association, une association dédiée à la lutte contre les maladies cardiaques et les accidents vasculaires cérébraux.



Félicitations aux coureurs pour cet exploit : Nancy Lively, Sofiya Weaver, Randy Horrocks, Donna Pursel, Robert Verge.